

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van leden van de Vereniging Erkend Deuren Specialist

De leden staan vermeld op www.deur.com (Kvk: 40483525 postadres Koninginneweg 77, Opmeer)

De leden worden onderstaand aangegeven als EDS-lid (Erkend Deuren Specialist)



Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen het EDS-lid en opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig na schriftelijke toestemming door het EDS-lid.
- 1.2 Voordat de overeenkomst tot stand komt, zal het EDS-lid aan opdrachtgever deze algemene voorwaarden beschikbaar stellen. Indien dat niet mogelijk is zal het EDS-lid zorgen dat de voorwaarden zijn in te zien of op verzoek worden toegezonden.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen gedaan door het EDS-lid zijn vrijblijvend. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW (tenzij inclusief BTW staat vermeld) en exclusief andere bijkomende kosten zoals verzend- en afleveringskosten.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand tot op het moment van aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod van het EDS-lid. Wanneer de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het aanbod van het EDS-lid, dan is het EDS-lid niet aan deze aanvaarding gebonden, tenzij het EDS-lid expliciet bevestigt akkoord te gaan.
- 2.3 Indien het EDS-lid geen aanbod heeft gedaan, komt een overeenkomst tot stand wanneer het EDS-lid de opdracht van opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor volgende bestellingen door opdrachtgever.

Artikel 3 Levering

- 3.1 Levering van de door opdrachtgever bestelde producten geschiedt binnen de aangegeven termijn, welke termijn geen fatale termijn is, op het door opdrachtgever opgegeven adres. Indien het EDS-lid daar op het afgesproken tijdstip de producten niet kan afleveren, zal opnieuw in onderling overleg een afspraak voor aflevering worden gemaakt. Indien alsdan de producten niet kunnen worden afgeleverd, zal het EDS-lid tegen redelijke, door opdrachtgever vooruit te betalen, kosten overgaan tot opslag welke voor risico is van opdrachtgever.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Opdrachtgever kan ervoor kiezen om contant, eenmalige machtiging of per pin te betalen of een factuur te ontvangen waarin een betalingstermijn is opgenomen. (afhankelijk van de werkwijze van het EDS-lid) Bij het niet voldoen van de factuur binnen de daarin gestelde betalingstermijn zal het EDS-lid een herinnering sturen. Indien opdrachtgever dan alsnog nalaat te betalen is het EDS-lid gerechtigd incassokosten en wettelijke rente voor consumententransacties in rekening te brengen.
- 4.2 Bezwaren van opdrachtgever ter zake het geleverde product of factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 4.3 Het EDS-lid heeft het recht betalingen van opdrachtgever eerst in mindering te brengen op openstaande kosten alvorens het te beschouwen als een betaling inzake de hoofdsom van het door opdrachtgever gekochte product.

Artikel 5 Conformiteit en Garantie

- 5.1 Het EDS-lid staat er voor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid bij normaal gebruik door opdrachtgever. Het EDS-lid biedt opdrachtgever de fabrieksgarantie die door de fabrikant is verstrekt.
- 5.2 Deze garantie is niet van toepassing wanneer het gebrek in het product is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of de producten van het EDS-lid voor andere doeleinden zijn gebruikt dat waarvoor deze bestemd zijn.

Artikel 6 Klachten

- 6.1 Klachten over het door het EDS-lid geleverde product moeten binnen een termijn van drie maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij het betreffende het EDS-lid lid waar het product gekocht is. De klacht zal binnen veertien dagen worden beantwoord door het EDS-lid tenzij deze meldt dat die termijn van beantwoording van de klacht niet gehaald kan worden.

Artikel 7 Geschillen

- 7.1 Bij geschillen met opdrachtgevers zal het EDS-lid altijd proberen om in goed overleg tot een oplossing te komen.
- 7.2 Op overeenkomsten tussen het EDS-lid en opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden staan ook vermeld op www.deur.com